



FLAVE

CHECK-IN & BESUCHER-MANAGEMENT

Strukturierter Empfang. Klare Orientierung.

WENN CHECK-IN MEHR IST ALS EINLASS, ENTSTEHT ORIENTIERUNG UND RAUM FÜR BEGEGNUNG.

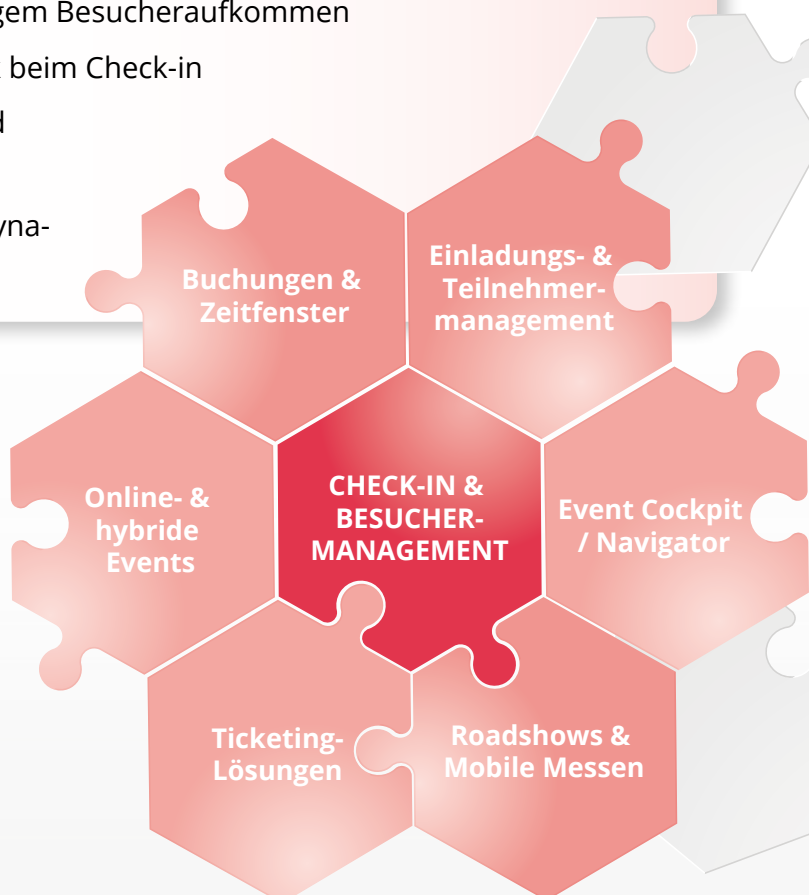
Der Check-in ist der erste persönliche Moment eines Events und stellt die Weichen für den weiteren Verlauf. Er sorgt für einen reibungslosen Start und schafft die Grundlage dafür, dass Besucher:innen ihre Zeit und Aufmerksamkeit auf das Erlebnis selbst richten können.

FLAVE denkt Check-in und Besuchermanagement nicht als Einzelmaßnahmen, sondern als integralen Prozess innerhalb der Eventlogik. Auf Basis bestehender Abläufe, Rollen, Besuchergruppen und Besonderheiten werden die Check-in- und Besuchermanagement-Prozesse gemeinsam mit Kund:innen definiert und technisch abgebildet. So entstehen strukturierte Prozesse, die vom ersten Kontaktpunkt über Bereiche, Workshops und Seating bis hin zu Service- und Kommunikationsabläufen reichen.

So entstehen strukturierte Abläufe – vom ersten Kontaktpunkt über Bereiche, Workshops und Seating bis hin zu Service- und Kommunikationsprozessen.

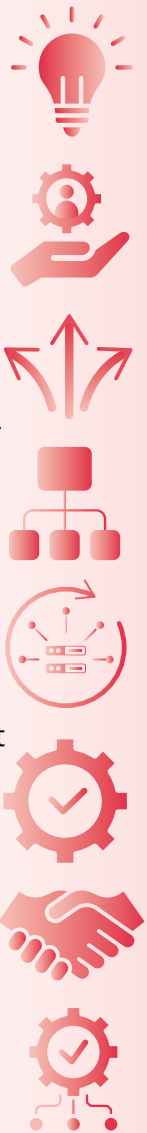
IDEAL FÜR

- Veranstaltungen mit Ticket- oder Akkreditierungslogiken
- Events mit mehreren Besuchergruppen und Zugangsbereichen
- Formate mit hohem und/oder gleichzeitigem Besucheraufkommen
- Setups mit automatisiertem Badge-Druck beim Check-in
- Veranstaltungen mit Zutrittskontrolle und Anwesenheitserfassung
- Szenarien mit laufendem Check-in und dynamischer Platzvergabe



BENEFITS

- **Klare Orientierung über das gesamte Event hinweg**
Strukturierte Abläufe vom ersten Kontaktpunkt bis zu Bereichen, Workshops und Side-Events.
- **Differenzierte Steuerung von Besuchergruppen und Zugängen**
Zutritte, Berechtigungen und Anwesenheiten klar geregelt – z. B. für VIP, Presse, Speaker oder Teilnehmer:innen.
- **Reibungsloser Start auch bei komplexen Eventstrukturen**
Mehrere Eingänge, parallele Programmpunkte und hohe Besucherfrequenz sicher im Griff.
- **Nahtlose Verknüpfung von Check-in, Bereichen und Seating**
Sitzplätze, Räume und Workshops sind logisch angebunden und eindeutig zugeordnet.
- **Aktive Steuerung während des laufenden Events**
Übersicht über Anwesenheiten, Kapazitäten, Wartelisten und No-Shows in Echtzeit
- **Gezielte Service- und Kommunikationsprozesse**
Ereignisbasierte Benachrichtigungen und abgestimmte Abläufe für besondere Gäste oder Situationen.
- **Mehr Raum für Begegnung und Inhalte**
Klare Prozesse im Hintergrund entlasten Teams und Besucher:innen.
- **Verlässliche Datenbasis für Auswertungen und Nachweise**
Grundlage für Reportings, Anwesenheitsbestätigungen und Zertifikate.



AUF EINEN BLICK

Individuell anpassbar:

- Unterschiedliche Check-in-Set-ups je nach Eventstruktur
- Zentrale oder verteilte Check-in-Punkte
- Rollen- & berechtigungsbasierte Abläufe
- Anpassbar an Eventtage, Bereiche & Side-Events

Geeignet für:

- Events mit mehreren Eingängen & Besucherströmen
- VIP-, Presse-, Speaker- & Teilnehmer:innen-Handling
- Workshops, Vorträge & Sitzplatzformate
- Ein- oder mehrtägige Events sowie Eventreihen

Ermöglicht:

- Einheitliche Abläufe über alle Check-in-Punkte hinweg
- Kombination unterschiedlicher Check-in-Settings
- Steuerung von Anwesenheiten & Kapazitäten
- Zentrale Datenbasis für Auswertung & Nachweise



CHECK-IN-SZENARIEN IN DER PRAXIS

STATIONÄRER CHECK-IN MIT BADGE-DRUCK:

- Check-in-Setup mit Laptop und Drucker
- Check-in über Ticket oder Einladung (digital oder ausgedruckt)
- Identifikation per QR-Code oder Namensangabe
- Neuregistrierung von Gästen vor Ort möglich
- Personalisierter Badge-Druck direkt beim Check-in

RASCHER CHECK-IN PER HANDHELD:

- Mobiles Check-in-Setup mit Handhelds
- Ticket-Scan per QR-Code zur reinen Ticketvalidierung
- Geeignet für Events ohne Akkreditierung oder Badge-Druck
- Schneller Einlass bei hohem Besucheraufkommen
- Ergänzender Helpdesk für Sonderfälle wie vergessene Tickets oder Namensuche

SELF-CHECK-IN-STATIONEN (SELF-SERVICE):

- Self-Check mit FLAVE-Stationen
- Identifikation über Ticket & QR-Code
- Automatisierter Badge-Druck direkt an der Station
- Einsatz meist in Kombination mit betreutem Check-in
- Entlastung des Personals bei Stoßzeiten

CHECK-IN BEI BEREICHEN & PROGRAMMPUNKTEN:

- Stationäres oder mobiles Check-in-Setup bei Bereichen wie VIP, Presse oder Empfang
- Check-in bei Workshops oder Programmpunkten mit Anmeldung
- Scan von Badges oder NFC-Armbändern durch das Personal
- Optional ergänzend: kompakte FLAVE Stelen als stationäre Scanpunkte

ANONYMISIERTE ZÄHLUNG & ZUTRITTSKONTROLLE:

- Anonymisierte Erfassung von Zutritten
- Zählung von Ein- & Austritten ohne personenbezogene Daten
- Echtzeit-Übersicht über aktuelle Personenanzahlen je Bereich oder Event
- Einsatz bei Bereichen oder Events mit Personenanzahlbeschränkungen
- Umsetzung über die FLAVE Clicker-Anwendung mit Handhelds

KOMBINATION DER SETUPS:

- Gleichzeitiger Einsatz mehrerer Check-in-Szenarien
- Parallele Nutzung an unterschiedlichen Orten innerhalb eines Events
- Zusammenführung aller Check-ins in einem System
- Einheitlicher Abgleich von Anmeldungen, Wartelisten & Anwesenheiten
- Flexible Anpassung an Ablauf, Besucherströme & Eventstruktur



SYSTEMEINBETTUNG, ERWEITERUNGEN & FAZIT

Systemeinbettung & Integration:

- Einsatz als eigenständige Lösung oder im Zusammenspiel mit weiteren FLAVE Modulen
- Vorbereitung und Konfiguration auf Basis bestehender Kundenprozesse
- Anbindung an bestehende Kundensysteme und Fremdtools möglich
- Optional mit Vor-Ort Support durch FLAVE

Daten & Zusammenführung:

- Zentrale Erfassung aller Check-ins innerhalb eines Events
- Zusammenführung von Daten aus unterschiedlichen Check-in-Szenarien
- Zusammenführung von Daten aus FLAVE Modulen & angebundenen Fremdsystemen
- Einheitliche Übersicht über Anwesenheiten, Zutritte und Kapazitäten
- Grundlage für Auswertungen, Nachweise und Weiterverarbeitung



FLAVE-ERWEITERUNGEN & ADD-ONS



Lösungen:

- Einladungs- & Teilnehmermanagement
- Ticketing-Lösungen
- Leadmanagement & Interaktion
- Event Cockpit / Navigator

Hardware & Medien:

- FLAVE Self-Check-in Station
- FLAVE Business Badge
- FLAVE Event Handhelds
- FLAVE Event Clicker



FLAVE verbindet Check-in-Szenarien und Daten zu einem steuerbaren Eventbetrieb – mit klaren Abläufen vor Ort und einer belastbaren Grundlage für Auswertung, Nachweise und Entscheidungen.

✉ info@flave.at | ☎ +43 (0) 1 264 00 53 – 10 | 🌐 www.flave.at

FLAVE – Ihre Events. Digital begleitet.

