



FLAVE

EINLADUNGS- & TEILNEHMERMANAGEMENT

Komplexe Teilnehmerstrukturen gezielt steuern

MASSGESCHNEIDERTE PROZESSLOGIK – DIGITAL, INTEGRIERT UND MEDIENBRUCHFREI UMGESETZT.

Einladungs- und Teilnehmermanagement beeinflusst maßgeblich, wie wirkungsvoll Events als Marketing- und Kommunikationsinstrument eingesetzt werden können. Struktur, Steuerbarkeit und Datenqualität sind dabei entscheidend.

Wenn Prozesse, Daten und Zielgruppen nicht sauber zusammenspielen, entstehen unnötige Abstimmungen – und Events bleiben in ihrer Wirkung und Nutzbarkeit eingeschränkt.

FLAVE schafft dafür eine integrierte Grundlage: Zielgruppen, Prozesse und Daten werden so zusammengeführt, dass Events planbar, steuerbar und strategisch nutzbar werden – als Teil bestehender Unternehmens- und Organisationsstrukturen.

IDEAL FÜR



- Events mit hohem Organisationsaufwand
- Klare Rollen-, Rechte- und Zielgruppenlogiken
- Maßgeschneiderte Eventtools für Unternehmen
- Integration in bestehende Systemlandschaften
- Anbindung externer Tools und kundeneigener Lösungen
- Modulare Abbildung von Eventprozessen
- Durchgängige User Journeys ohne Medienbrüche
- Onsite-, Online- und Hybridformate



Event Cockpit /
Navigator

Ticketing-
Lösungen

Check-in
& Besucher-
management

EINLADUNGS- &
TEILNEHMER-
MANAGEMENT

Online- &
hybride
Events

Lead-
management &
Interaktion

Roadshows &
mobile Messen

BENEFITS

- **Vollständig White-Label-fähig**
Einladungen, Anmeldeseiten und Kommunikation im eigenen Look & Feel.
- **Abbildung individueller Organisationsprozesse**
Prozesslogiken orientieren sich an internen Abläufen und Zuständigkeiten.
- **Differenzierte Ansprache nach Event- und Zielgruppen**
Zielgruppen, Rollen und Berechtigungen innerhalb eines Events klar steuerbar.
- **Modulare Nutzung entlang der Eventprozesse**
Medienbruch-frei – für komplette Event-Journeys oder punktuellen Einsatz.
- **Nahtlose Integration in bestehende Systemlandschaften**
Anbindung an CRM, interne Tools und externe Anwendungen.
- **Zentrale Datenbasis mit klarer Struktur**
Einheitliche, aktuelle Teilnehmerdaten über alle Eventphasen hinweg.
- **Hoher Automatisierungsgrad bei voller Kontrolle**
Standardisierung, wo sie entlastet, Steuerung, wo sie notwendig ist.
- **Skalierbar für wachsende Anforderungen**
Für Einzelveranstaltungen ebenso wie für komplexe Eventstrukturen.
- **Planbare Kosten ohne nutzungsabhängige Gebühren**
Keine variablen Gebühren pro Teilnehmenden u.Ä.
- **Persönliche Betreuung mit klaren Zuständigkeiten**
Feste Ansprechperson über den gesamten Projektverlauf.



AUF EINEN BLICK

Sorgt für:

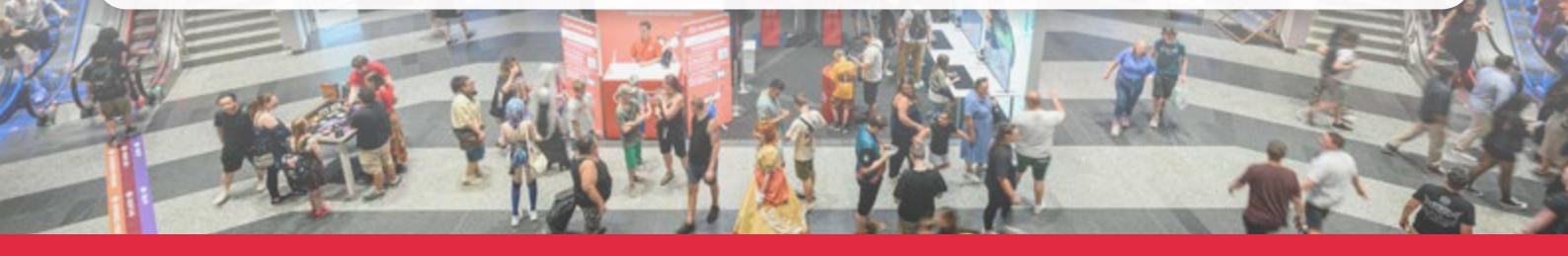
- Struktur und Übersicht bei komplexen Eventprozessen
- Klare Steuerung von Zielgruppen und Berechtigungen
- Planungssicherheit für Veranstalter und Teams

Ermöglicht:

- Differenzierte Ansprache entlang der Event-Journey
- Modulare Nutzung einzelner Prozessschritte
- Nahtlose Integration bestehender Systeme

Schafft:

- Zentrale, strukturierte Daten als Entscheidungsgrundlage
- Medienbruchfreie User Journeys für Teilnehmende
- Nachhaltige Nutzung über einzelne Events hinaus



EINLADUNG & ANMELDUNG

STRUKTUR & STEUERUNG:

- Differenzierte Zielgruppen, Rollen und Berechtigungen
- Mehrstufige Einladungs- und Anmeldeprozesse
- Status- und Freigabelogiken
- Kapazitäts- und Kontingentmanagement
- Echtzeit-Übersicht über Teilnehmerstatus
- Steuerung mehrerer Events und Sub-Events

DIFFERENZIERTE ANSPRACHE & KOMMUNIKATION:

- Personalisierte Einladungen und Bestätigungen
- Unterschiedliche Anmeldewege
- Automatisierte Reminder und Updates
- Flexible Integration von Sprachen
- Personalisierte Inhalte und Downloads
- Flexible E-Mail-Templates im eigenen Design

INTEGRATION & MODULARITÄT:

- Vollständig White-Label-fähige Umsetzung
- Integration in bestehende Systemlandschaften
- Anbindung externer Tools und interner Lösungen
- Kombination mit weiteren FLAVE-Lösungen
- Schnittstellen zu CRM- und Drittsystemen
- Erweiterbar mit wachsenden Anforderungen

DATENBASIERTE AUSWERTUNG & DATENANREICHERUNG:

- Zentrale, strukturierte Datenbasis
- Echtzeit-Daten für laufende Steuerung
- Daten-Anreicherung entlang der gesamten Journey
- Auswertungen nach Bedarf für nachhaltige Leads
- No-Show- und Kapazitätsanalysen
- Nahtlose Übergabe der Daten in bestehende Systeme



TECHNIK, SYSTEM & BETRIEB FÜR INTEGRIERTE UND SKALIERBARE EVENTPROZESSE

Webbasierte Anwendung & Zugriff:

- Webbasierte Anwendung ohne App-Installation
- Zugriff über gängige Browser (Chrome, Edge, Firefox, Safari)
- Optimiert für Desktop, Tablet & Smartphone
- Einsatzfähig für Onsite-, Online- & Hybridformate
- Standortunabhängiger Zugriff bei Internetanbindung
- Echtzeit-Datenverarbeitung während aller Eventphasen

Anmeldung & Zugangslogiken:

- Flexible Anmeldeprozesse je nach Event-Setup
- Gastbuchung oder Kundenkonto möglich
- Personalisierte Einladungs-E-Mails mit individuellem Zugangslink
- Vorab-Befüllung bekannter Daten bei wiederholter Teilnahme
- Differenzierte Zugangslogiken
- Anbindung an kundeneigene Systeme & Anwendungen

Integration, Betrieb & Skalierbarkeit:

- Zentrales Backend für Events & Eventstrukturen
- Anlage beliebig vieler Events & Teilnehmerkategorien
- Schnittstellen zu CRM- & kundeneigenen Systemen
- Eigene Systemumgebung je Kunde
- Dedizierte Server in ISO-zertifizierten Rechenzentren (EU)
- Planbar ohne nutzungsabhängige Gebühren

Daten, Sicherheit & Rechte:

- DSGVO-konforme Datenverarbeitung
- Klare Trennung von Event-, Teilnehmer- & Organisationsdaten
- Differenzierte Rollen- & Rechtekonzepte
- Zugriffsbeschränkungen nach Verantwortlichkeiten
- Nachvollziehbare Datenhistorie
- Transparente Datenflüsse & Zuständigkeiten



FLAVE-ERWEITERUNGEN & ADD-ONS



Lösungen:

- Check-in & Besuchermanagement
- Leadmanagement & Interaktion
- Event Cockpit / Navigator

Hardware & Medien:

- FLAVE Business Badge
- FLAVE Event Handhelds
- FLAVE Check-in Setups



Als Herzstück der FLAVE Eventplattform schafft das Einladungs- und Teilnehmermanagement die Grundlage dafür, Events gezielt zu steuern und strategisch als Marketing-Instrument zu nutzen.

✉ info@flave.at | ☎ +43 (0) 1 264 00 53 - 10 | 🌐 www.flave.at

FLAVE – Ihre Events. Digital begleitet.

